

| NAZIV PREDMETA | | | PRAVO ZAŠTITE POTROŠAČA | |
|--|--|---|-------------------------|-----------------------|
| Šifra predmeta | Status predmeta | Semestar | Broj ECTS kredita | Nedjeljni fond časova |
| | Obavezan | III | 6 | 4P + 1V |
| Studijski programi za koje se organizuje: Akademске Magistarske (Master) studije PRAVNOG FAKULTETA - Poslovno pravo (studije traju 4 semestra, 120 ECTS kredita). | | | | |
| Uslovljenost drugim predmetima: Nije uslovljen položenim ispitom iz drugog predmeta. | | | | |
| Ciljevi izučavanja predmeta. Ovim predmetom daje se opšti pregled prava zaštite potrošača u Evropskoj uniji i Crnoj Gori kao i detaljna analiza osnovnih obilježja prava zaštite potrošača; razvoj zaštite potrošača u Evropskoj uniji i Crnoj Gori, osnovna prava potrošača, razlika između politike zaštite potrošača i prava zaštite potrošača, metode usklađivanja prava Država članica na području zaštite potrošača, osnovna obilježja prava zaštite potrošača, budući razvoj zaštite potrošača. Ovim predmetom obuhvaćeni su i pojedini segmenti prava zaštite potrošača: kvaliteta i sigurnost proizvoda, tržišno uređenje, materijalno ugovorno i odštetno pravo, kao i procesnopravna zaštita potrošača. | | | | |
| Ime i prezime nastavnika i saradnika: | | | | |
| Metod nastave i savladavnja gradiva: Metodi nastave uključuju predavanja nastavnika i stručnjaka iz prakse, diskusije, istraživanja i pisane projekte ili seminare, individualne zadatke i aktivnosti. | | | | |
| Praktična nastava obavlja se na dijelu časova predviđenim za predavanja (10 časova) i na vježbama (15 časova) i obuhvata: predavanja gostujućih predavača, posjete Centru za zaštitu potrošača, Tržišnoj inspekciji (nadležnoj za sprovođenje Zakona o zaštiti potrošača), Centralnoj Banci (nadležnoj za nadzor sprovođenja Zakona o potrošačkim kreditima), upoznavanje sa sudskom praksom crnogorskih sudova i Evropskog suda (u sudu / ili u okviru nastave na fakultetu), analizu sudske prakse od strane studenata. | | | | |
| Ishodi učenja - Nakon što student položi ovaj ispit biće u mogućnosti da: Definiše pravne izvore i objasni istorijski razvoj pravnog uređenja zaštite potrošača u nacionalnom i pravu EU, i objasni odnos nacionalnih i evropskih pravila o zaštiti potrošača; opiše različite tehnike implementacije evropskog prava, pojmove minimalne i maksimalne harmonizacije, kao i horizontalni i vertikalni pristup harmonizaciji; opiše osnovna obilježja prava zaštite potrošača, objasni pravno uređenje sigurnosti proizvoda; definiše koncept nepoštene poslovne prakse i objasniti razlike između pojedinih oblika nepoštene poslovne prakse i nepoštenih ugovornih odredbi; opiše temeljna obilježja potrošačkog ugovornog prava; definisati pojam odgovornosti za materijalne nedostatke, pojam garancije za ispravnost stvari; objasniti ugovor o potrošačkom kreditu; opiše sistem odgovornosti za neispravan proizvod; objasni svrhu i cilj pravila o kolektivnoj zaštiti potrošača; definiše i objasniti temeljne oblike alternativnih načina rješavanja potrošačkih sporova | | | | |
| Sadržaj predmeta: | | | | |
| I nedjelja | Zaštita potrošača - razvoj zaštite potrošača u svijetu; izvori; karakteristike. | | | |
| II nedjelja | Pojam potrošača; tržište i potrošač; | | | |
| III nedjelja | Programi zaštite potrošača u EU; izvori crnogorskog i evropskog prava zaštite potrošača | | | |
| IV nedjelja | Praktična nastava – posjeta Centru za zaštitu potrošača (mjesto održavanja: sjedište Centra za zaštitu potrošača); Sigurnost proizvoda i informiranje potrošača u crnogorskom pravu i pravu EU; | | | |
| V nedjelja | Oglašavanje proizvoda i usluga; zaštita potrošača prilikom elektronskog zaključivanja ugovora | | | |
| VI nedjelja | Osnovna prava potrošača pri kupovini proizvoda i usluga | | | |
| VII nedjelja | Kolokvijum | | | |
| VIII nedjelja | Javne usluge koje se pružaju potrošačima; Standardni potrošački ugovori – zaštita potrošača | | | |
| IX nedjelja | Popravni kolokvijum | | | |
| X nedjelja | Praktična nastava – posjeta Tržišnoj inspekciji (mjesto održavanja: sjedište Tržišne inspekcije); Nepoštena poslovna praksa; | | | |
| XI nedjelja | Zaštita potrošača kod ugovora sklopljenih na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija trgovca | | | |
| XII nedjelja | Zaštita potrošača kod ugovora o pravu na vremenski ograničenu upotrebu nekretnine | | | |
| XIII nedjelja | Praktična nastava – posjeta Tržišnoj inspekciji (mjesto održavanja: sjedište Tržišne inspekcije); Ugovor o potrošačkom kreditu; | | | |
| XIV nedjelja | Odgovornost za štetu od neispravnosti ili opasnih svojstava proizvoda | | | |
| XV nedjelja | Praktična nastava – analiza primjera i sudske prakse (mjesto održavanja: Pravni fakultet); Procesnopravna zaštita potrošača; Zaštita kolektivnih interesa potrošača; | | | |
| XVI – XIX nedjelja | Završni ispit / <i>Popravni ispit</i> | | | |
| Opterećenje studenata | | | | |
| Nedjeljno | | U semestru | | |
| 6 kredita x 40/30 = 8 sati | | Nastava i završni ispit: (8 sati) x 16 = 128 sati | | |
| Struktura: 4 sati predavanja 1 sati vježbi 3 sati individualnog rada studenta (priprema za laboratorijske vježbe, za kolokvijume, izrada domaćih zadataka) uključujući i konsultacije | | Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 2 x (8 sati) = 16 sati Ukupno opterećenje za predmet: 6 x 30 = 180 sati | | |
| | | Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 - 30 sati. Struktura opterećenja: 128 sati (nastava) + 16 sati (priprema) + 30 sati (dopunski rad) | | |
| Studenti su obavezni da pohađaju nastavu, učestvuju u debatama i izradi testova. Studenti koji pripremaju seminarski rad javno ga brane, dok ostali studenti učestvuju u debati nakon prezentacije. | | | | |

1. **Literatura:**
2. Zakon o zaštiti potrošača
3. Zakon o potrošačkim kreditima
4. Zakon o obligacionim odnosima
5. Baretić – Dika – Jordanić – Josipović – Marijan – Pogarčić, Obveze trgovaca u sustavu zaštite potrošača, Narodne novine, Zagreb, 2003. Gavella, Nikola, Europsko privatno pravo, Zagreb, 2002.
6. Petrić, Silvija, Koncept nepoštenih ugovornih odredbi, u: Nepoštene ugovorne odredbe, Europski standard i hrvatska provedba, (ur.: Vesna Tomljenović, Silvija Petrić, Emilia Mišćenić), Pravni fakultet u Rijeci, 2013., str. 15.-60; Petrić, Silvija, Odgovornost proizvođača za štete od nedostataka na proizvodu u hrvatskom pravu i pravu Europske unije, Zbornik radova Pravnog fakulteta u Splitu 2001/4 (64), str. 371-396.; Petrić, Silvija, Tumačenje općih uvjeta ugovora i njihov odnos s posebno ugovorenim klauzulama u hrvatskom i europskom pravu, Hrvatska pravna revija, 2001/12.
7. Petrić, Silvija, O problemima elektroničke trgovine, Zbornik radova Pravnog fakulteta u Splitu, br. 1-2 (69-70), 2003.; Josipović, Tatjana, Zaštita potrošača u ugovoru o time-sharingu u Europskoj uniji, Zbornik radova Pravnog fakulteta u Zagrebu, 53 (2003), 3-4.
8. Slakoper, Zvonimir, Nevaljanost pojedinih odredaba općih uvjeta ugovora s posebnim osvrtom na potrošačke ugovore, Zbornik Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci 2001/1
9. Baretić M.; Zaštita potrošača u Europskoj zajednici, Gavella N., Alinčić M., Hrabar D., Gliha I., Josipović T., Korać A., Baretić M., Nikšić S.: "Europsko privatno pravo"; Pravni fakultet u Zagrebu (2002) ; Baretić M.; Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima s posebnim osvrtom na ugovore banaka i osiguravajućih društava, Zbornik radova: Dika M., Pogarčić Z: Obveze trgovaca u sustavu zaštite potrošača; Narodne novine (2003) ; Baretić M.; Implementacija prava Europske zajednice o zaštiti potrošača u hrvatsko pravo; Zbornik XLI. Susreta pravnik (2003)
10. Baretić, M.; Baretić M.: Odgovornost za neispravan proizvod, Zbornik radova: Baretić M, Crnić I, Ćurković M, Grbin I, Kačer H, Klarić P, Momčinović H, Petrović S, Radolović A, Sessa Đ.: Zakon o obveznim odnosima, najznačajnije izmjene, novi instituti; Inženjerski biro (2005)
11. Baretić, M.; Baretić M.: Utjecaj pravila o zaštiti potrošača na zaštitu vjerovnika, Zbornik radova: M. Baretić, A. Eraković, H. Ernst, D. Gulin, O. Jelčić, T. Josipović, Z. Koharić, J. Matko Ruždjak, S. Porobija, Z. Struhne: Zaštita vjerovnika, pravni, porezni i računovodstveni aspekti; (2006) Baretić, M.; Baretić M.: Nove obveze trgovca prema novom Zakonu o zaštiti potrošača s posebnim osvrtom na nepoštenu poslovnu praksu, Zbornik XLV. Susreta pravnik; Pravo u gospodarstvu: 46(2007) (2007), str. 229-268
12. Baretić, M.; Položaj vjerovnika u odnosima s potrošačima prema novom Zakonu o zaštiti potrošača - s posebnim osvrtom na potrošački ugovor o financijskim uslugama sklopljen na daljinu, Zbornik radova: D. Bajuk, M. Baretić, H. Ernst, M. Jelić, T. Josipović, Z. Koharić, N. Marković, N. Nekić-Plevko, N. Radišić, Z. Stuhne, I. Tepšić, Ž. Željko: Zaštita vjerovnika - financijski, pravni i porezni aspekti; Narodne novine (2007); Baretić, M.; Baretić M.: Individualna i kolektivna zaštita potrošača u hrvatskom pravu, Zbornik radova: Tomljenović V., Ćulinović Herc E., Butorac Malnar V. (ur.): Republika Hrvatska na putu prema Europskom pravosuđnom području - rješavanje trgovačkih i potrošačkih sporova; Pravni fakultet Sveučilišta u Rijeci (2009)
13. Baretić, M.; Baretić M.: Zaštita potrošača u turizmu, Propisi u poslovanju turističkih agencija; Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika i Udruga hrvatskih putničkih agencija (2009)
14. Ćikara, E.; Novosti u razvoju europskog prava zaštite potrošača: Osvrt na Zelenu knjigu o reviziji pravne stečevine na području zaštite potrošača Europske zajednice; Hrvatska pravna revija br. 1, 2008. (2008) ; Ćikara, E.; Nova Direktiva 2008/48/EZ o ugovorima o potrošačkom kreditu; Pravo i porezi, br. 7-8/2009 i br. 9/2009. ; Ćikara, E.; Otvorena pitanja potrošačkog kreditiranja u hrvatskome pravu.; Zbornik 48. Susreta pravnik - Opatija 10 Hrvatskog saveza udruga pravnik u gospodarstvu (2010); Ćikara, E.; Prijevremena otplata kredita prema novom Zakonu o potrošačkom kreditiranju; Zbornik Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Vol. 31 br. 1, Supplement (2010)
15. Josipović, T.; Zaštita potrošača u ugovoru o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, Zbornik radova: Dika M., Pogarčić Z. (ur.): Obveze trgovaca u sustavu zaštite potrošača; Narodne novine (2003) ; Josipović, T.; Zaštita potrošača iz ugovora o timesharingu u Europskoj uniji; Zbornik PFZ (2003)
16. Tomljenović, V.; Grupne tužbe - učinkovita pravna sredstva zaštite potrošača u poredbenom pravu, Zbornik radova: Hrvatska na putu prema europskom pravosuđnom području - rješavanje trgovačkih i potrošačkih sporova; (2006)

Oblici provjere znanja i ocjenjivanje:

Ocjenjuju se:

- **Kolokvijum** u formi **testa** (omogućava sticanje do **40** poena). Studentu koji polaže popravni kolokvijum poništavaju se poeni sa redovnog kolok.
- **Praktična nastava** i seminarski rad sa odbranom do **20** poena (seminarska nastava se realizuje na časovima namijenjenim za vježbe); - **Završni ispit** u formi **testa** – (omogućava sticanje do **40** poena).
- **Student je položio ispit ako kumulativno skupi najmanje 50 poena na svim oblicima provjere znanja. a ocjena se određuje prema dolje navedenoj shemi).**

| | | | | | |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Broj poena | 90 - 100 | 89 – 80 | 79 - 70 | 69 - 60 | 59 – 50 |
| Ocjena | A | B | C | D | E |

Ime i prezime nastavnika koji je pripremio podatke:

Napomena: Dodatne informacije o predmetu na www.pravni.ucg.ac.me